

# 日土小学校いじめ防止基本方針

八幡浜市立日土小学校

## I いじめ問題に対する基本的認識

いじめは、人として決して許されない行為である。しかしながら、どの子どもにも、どの学校にも起こり得ることから、学校、家庭、地域が一体となって、継続して、未然防止、早期発見、早期対応に取り組むことが重要である。

いじめ問題への取組にあたっては、校長のリーダーシップのもと、学校全体で組織的な取組を進める必要がある。とりわけ、「いじめを生まない土壌づくり」に取り組む未然防止の活動は、教育活動の在り方と密接に関わっており、すべての教職員が日々実践することが求められる。

### 1 いじめの定義

文部科学省「いじめ防止対策推進法(平成25年)」では、

「いじめ」とは、児童等に対して当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人間関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為(インターネットを通じて行われるものを含む。)であつて、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているもの。」とする。なお、起こった場所は学校の内外を問わない。

としている。これを基準にして、教師は子どもたちの行動の中にいじめがあるかどうか、正しく見抜く目を持っていなければならない。いじめの件数が多いか少ないかの問題以上に、これが生じた際に、いかに迅速に対応し、その悪化を防止し、真の解決に結びつけることができたかが重要である。

### 2 基本的認識

児童生徒の問題行動等に関する調査研究会議では、すべての人が次の5つの認識をもって、21世紀の日本、世界を担う子どもたちの成長を社会全体で支援することの大切さを示している。

(1) 人をいじめることは人間として絶対に許されないとの強い認識を持つこと。

どのような社会にあつても、いじめは許されない、いじめる側が悪いという明快な一事を毅然とした態度で行きわたらせる必要がある。いじめは子どもの成長にとって必要な場合もあるという考えは認められない。また、いじめをはやし立てたり、傍観したりする行為もいじめる行為と同様に許されない。

(2) いじめられている子どもの立場に立った親身な指導を行うこと。

子どもの悩みを親身になって受け止め、子どもの発する危険信号をあらゆる機会をとらえて鋭敏に感知するよう努める。自分のクラスや学校に深刻ないじめ事件が発生し得るといふ危機意識を持つ。いじめの件数が少ないことのみをもって問題なしとすることは早計である。

(3) いじめは家庭教育の在り方に大きなかかわりを有していること。

いじめ問題の解決のために家庭が極めて重要な役割を担う。いじめ問題の基本的な考え方は、まず家庭が責任を持って徹底する必要がある。家庭の深い愛情や精神的な支え、信頼に基づく厳しき、親子の会話やふれ合いの確保が重要である。

(4) いじめの問題は、教師の児童生徒観や指導の在り方が問われる問題であること。

個性や差異を尊重する態度やその基盤となる価値観を育てる指導を推進する。道徳教育、心の教育を通してかけがえのない生命、生きることの素晴らしさや喜びなどについて指導することが必要である。

(5) 学校・家庭・地域社会などすべての関係者がそれぞれの役割を果たし、一体となって真剣に取り組むことが必要であること。

いじめの解決に向けて、関係者のすべてがそれぞれの立場からその責務を果たす必要がある。

## II 推進体制

いじめをなくすためには、その特質を理解し、適切に対応しなければならない。いじめの特質は見えにくいところにある。教育に携わっている者は、それを見抜くのが使命である。しかし、激しい社会の変化や価値観が多様化している現在、教育は学校だけでできるものではない。

そこで、学校・家庭・地域社会の関係者が、子どもの実態について情報交換を行い、対応策を協議する中で、子どもの健全育成に努めていく必要がある。

### 1 三層の情報環流方式

下記の3つの対策委員会が相互に連携を図りながら、情報交換を積み上げていくという「三層の情報環流方式」により解決への取組を行う。

#### (1) まなざし会（校内いじめ対策委員会）

日土小では、「日土小学校区内におけるすべての子どもたちが、心身ともに健全に育つため、地域が一体となって連携を密にし、子ども一人一人の人権を尊重し、生命を大切に作る環境づくりに努めるとともに、いじめ根絶のための活動を推進する。」という目的で、本会を設置している。「いじめ問題に関わる情報交換」や「いじめ根絶のための対策と実践」を主な活動内容として、教職員から卒を上げ、PTA代表、公民館代表、スポーツ少年団後援会長、地区補導員等のメンバーで構成されている。

そして、各学期に1回、会議を開催し、学校側が積極的に情報公開するとともに、各地各層の声が生かされるように努めている。

また、個人懇談や家庭訪問、保護者対象アンケートの実施などを継続的に行うとともに、集まった情報を交換し、共に考える場として学級・学年PTAとの連携を図るよう努めている。なお、情報公開についてはプライバシーの保護に十分配慮している。

#### (2) 保内ブロック子ども育成会（ブロックいじめ対策委員会）

学校・家庭・地域社会がそれぞれの持つ機能を自覚し、子どもの健全育成に努めなければならない。保内ブロックでは、「保内ブロックにおけるすべての子どもたちが、心身ともに健全に育つため、地域が一体となって連携し、子ども一人一人の人権を尊重し、生命を大切に作る環境づくりに努めるとともに、いじめ根絶の活動を推進する。」という目的で、本会を設置している。「いじめ問題に関わる情報交換」や「いじめ根絶のための対策と実践」を主な活動内容として、喜須来地区と日土地区の各学校の教職員やPTA、公民館、婦人会、老人会、青年団、民生児童委員、補導委員、保育所、幼稚園等の各機関や団体の代表者で構成されている。

そして、各学期に1回、会議を開催し、子どもの実態についての情報交換を行うとともに、対応策を検討している。

また、学校、家庭、地域の各立場から、2つの部会でより具体的な活動を進めている。広報啓発部会は、健全育成に関わる情報の収集と発信、及び活動の啓発を行い、地域活動部会は、地域ぐるみの実践活動等を企画し、連携と意識の向上を図っている。

#### (3) 八幡浜市いじめ対策委員会

設置要項では、

(設置)

第1条 いじめ問題の解決のため、八幡浜市いじめ対策委員会（以下「対策委員会」という）を置く。  
なお、対策委員会は、八幡浜市児童生徒をまもり育てる協議会と兼ねる。

(所掌事務)

第2条 対策委員会は、八幡浜市のいじめや不登校対策、児童生徒の健全育成や安全確保にかかわる必要な事項を調査審議する。(以下省略)

となっている。

この会は、市内の各機関や団体等の関係者約30名の委員で構成している。  
県下的には、いじめ対策委員会を兼ねた「児童生徒をまもり育てる協議会」が多くなってきているが、本市では、平成8年1月に起きた女子生徒の不幸な事件を忘れないために、また、二度と起こしてはならないという強い信念のもと、現在も名称を「いじめ対策委員会」としている。

八幡浜市いじめ対策委員会では、市民みんなでいじめの根絶に取り組んでいくために、前年の活動の反省をもとに、学校・家庭・地域社会・行政が、それぞれ果たすべきことは何かについて提言し啓発していく。

## 2 職務別の役割

### 【校長】

- 学校経営方針の中に、いじめ問題への対応を位置づけ、その基本的な考え方を教職員や保護者に明示する。
- 集会等を通して、直接子どもへの指導に当たるとともに、保護者や地域への啓発活動に指導的役割を果たす。

### 【教頭】

- 学校運営全体の立場から、教職員に指導助言をする。
- 校内・ブロックいじめ対策委員会の事務局として、その企画・運営に当たるとともに、地域への啓発活動を率先して行う。

### 【教務主任】

- 情報交換が適宜行われるように職員会や学団会を設定するとともに、教育相談などの時間確保に努める。

### 【研修主任】

- いじめ問題に関する基本的認識等、教職員の共通理解を図るための研修計画を企画・立案する。

### 【生徒指導主事】

- いじめの早期発見やその対応について、連絡調整及び指導助言を行うとともに、子どもの理解に努め、相談・支援に当たる。

### 【学級担任】

- 子ども一人一人の理解に努め、困難な条件を持った子どもや阻害されやすい子どもを中心に据えた学級経営に努める。

### 【人権・同和教育主任】

- 人権尊重や命の尊さに関する指導の中心的役割を果たす。

### 【児童会担当】

- ボランティア活動をはじめ、共に考え、行動する喜びを味わえる活動や人権に関する集会を企画・立案する。

### 【保健主事】

- 学級担任、養護教諭、家庭、学校医との連携を図り、子どもの身体的・精神的状況の把握に努める。

### 【養護教諭】

- 子どもたちの心理的な問題や悩みの相談・援助に当たるとともに、保健室で得られた情報を提供する。

### Ⅲ いじめの未然防止

いじめ問題において「いじめが起こらない学級・学校づくり」等、未然防止に取り組むことが最も重要である。そのためには、「いじめは、どの学校にも起こり得る」という認識をすべての教職員がもち、好ましい人間関係を築き、豊かな心を育てる「いじめを生まない土壌づくり」に取り組む必要がある。子どもたち・保護者の意識や背景、地域・学校の特性等を把握したうえで、年間を見通した予防的、開発的な取組を計画・実施する必要がある。

#### 1 いじめ問題対策年間計画

		校 内 対 策	校 外 対 策
		実態把握、教育相談、校内研修、児童・P T A活動等	ブロック協議会、地域社会との連携、諸団体との連携等
1 学 期	4 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学級引継</li> <li>・分団会</li> <li>・朝の登校指導（毎朝）</li> <li>・家庭訪問（2日間）</li> <li>・参観日、学級P T A</li> <li>・職員会（毎月、情報交換）</li> <li>・教育相談（毎月）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学警連（毎月）</li> <li>・いじめ問題対策年間計画作成</li> <li>・児童生徒をまもり育てる日</li> </ul>
	5 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回「日土小学校まなざし会」</li> <li>・校内研修（配慮を要する児童について）</li> <li>・なかよし遠足（日土めぐり）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日土地区青少年育成協議会</li> <li>・教育相談員定期訪問</li> <li>・生徒指導主事研修会</li> <li>・保内ブロック研究会（情報交換・共通理解）</li> <li>・市補導員総会</li> <li>・五校連絡会</li> </ul>
	6 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・P T A補導部「ほたる祭り」街頭補導</li> <li>・参観日、学級P T A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回保内ブロック子ども育成会</li> <li>・手つなぎボランティア</li> <li>・五校連絡会</li> </ul>
	7 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観日</li> <li>・個人懇談</li> <li>・分団会</li> <li>・校内研修（長期休業への対応）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わんぱくフェア</li> <li>・地区別懇談会</li> <li>・児童生徒をまもり育てる日</li> </ul>
夏 季 休 業	8 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・P T A水泳監視活動</li> <li>・校内研修（人権・同和教育）</li> <li>・家庭訪問、電話等（配慮児支援）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生徒指導夏季研修会</li> </ul>
2 学 期	9 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回「日土小学校まなざし会」</li> <li>・校内研修（長期休業中の情報交換）</li> <li>・分区会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・五校連絡会</li> </ul>
	1 0 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お祭りパレード</li> <li>・「いじめ根絶運動」標語の募集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館との交流（てやてや踊り参加）</li> </ul>
2 学 期	1 1 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手伝い旬間</li> <li>・仲間づくりアンケート（実態把握）</li> <li>・いのちの参観日、人権集会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回保内ブロック子ども育成会</li> </ul>
	1 2 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談</li> <li>・分団会</li> <li>・校内研修（長期休業への対応）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさと学級（公民館）</li> </ul>
3 学 期	1 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3回「日土小学校まなざし会」</li> <li>・分団会</li> <li>・校内研修（長期休業中の情報交換）</li> <li>・仲間づくりアンケート（保護者・教職員対象）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青年団との交流</li> <li>・市補導員新年会</li> <li>・保内ブロック研究会（情報交換・共通理解）</li> </ul>
	2 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観日、学級P T A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日土地区「ふるさと祭り」（公民館）</li> <li>・第3回保内ブロック子ども育成会</li> </ul>

月		・五校連絡会
3	・校内研修（年間のまとめ、次年度への課題）	・小・中連絡会（卒業生情報交換）
月		・保幼小連絡会（新入生情報交換）

## 2 いじめを生まない土壌作り

### (1) 人権教育の充実

- いじめは、相手の「基本的人権を脅かす行為であり、人間として決して許されるものではない」ことを、子どもたちに理解させる。
- 子どもたちが人を思いやることができるよう、人権教育の基盤である生命尊重の精神や人権感覚を育むとともに、人権意識の高揚を図る。

### (2) 道徳教育の充実

- 道徳の授業により、未発達な考え方や道徳的判断力の低さから起こる「いじめ」を未然に防止する。
- 「いじめをしない」「いじめを許さない」という人間性豊かな心を育てる。
- 子どもたちの実態に合わせて、内容を十分に検討した題材や資料等を取り扱った道徳の授業を実施する。
- 子どもたちの心が揺さぶられる教材や資料に出会わせ、人としての「気高さ」や「心づかい」「やさしさ」等にふれることによって、自分自身の生活や行動を省み、いじめを抑止する。

### (3) 体験活動の充実

- 子どもたちが、他者や社会、自然との直接的なかかわりの中で自己と向き合うことで、生命に対する畏敬の念、感動する心、共に生きる心に自らが気づき、発見し、体得できるようにする。
- 福祉体験やボランティア体験等、発達段階に応じた体験活動を体系的に展開し、教育活動に取り入れる。

### (4) 保護者や地域社会への働きかけ

- 授業参観や保護者懇談会の開催、ホームページや学校・学年だより等による広報活動により、いじめ防止対策や対応についての啓発を行う。
- P T Aの各種会議や保護者会等において、いじめの実態や指導方針等の情報を提供し、意見交換する場を設ける。
- インターネット等によるいじめについて、保護者に広く啓発して家庭での目配りを依頼する。

## 3 仲間（集団）づくり

集団で楽しい活動や充実した活動をすることによって、一人では感じるできない大きな喜びや感動を得ることができる。みんなで一つのものを作り上げたり、活動を成功させたりした時のうれしさや、力を合わせて困難を乗り越えた時の喜びは、子どもたち一人一人を育て、集団そのものを成長させていく。

また、望ましい集団活動の中でお互いが思う存分自己表現し合えれば、一人一人のよさが発揮できるとともに、相手の気持ちや立場を認め合うことができる。

お互いが信頼し合い、高め合うことができる集団をつくるためには、子どもたち一人一人が違いを認めて尊重し合うとともに、集団全体が正義感や規範意識を持つことが大切である。

### (1) 一人一人が違いを認め合い、尊重し合えること

自分とは違ったよさをもった人間がいるということをみんなが認め合い、尊重し合うことができれば、集団の中で自分の存在感が得られ、充実感を味わうことができる。

- 朝の会で、各班ごとに意見を出し合って、その日を意欲的に送ろうとする積極的な目標づくりをする。
- 終わりの会で、その日の良いことや素晴らしいことを、子どもたちがお互いに見つけ発表し合い、温かい雰囲気をつくる。

- 授業中など、だれかが間違ったり失敗したりしても、それをからかったり冷やかしたりしない。
- 学級活動や学校行事などの中に、主体性が持てる活動を多く取り入れ、自己決定の場をつくる。

(2) 規範意識があり、正義が通ること

子どもたち一人一人が正しい考えを持ち、正義感を発揮し合っこそ、より良い集団をつくっていくことができる。一人の問題を集団の問題として、集団の問題を自分の問題としてとらえ、みんなで解決していくことができる。

- 学級での話し合い活動の中で、他の意見に左右されることなく、正しいと思うことを主張する。
- いじめや不正に気付いた時、見て見ぬふりをせず、勇気を持って行動を起こす。

#### 4 教職員の姿勢

主体的な活動を通して、子どもたちが自分自身を価値ある存在と認め、大切に思う「自尊感情」を感じとれる「心の居場所づくり」の取組が大切である。

子どもたちは、周りの環境によって大きな影響を受ける。子どもたちにとって、教職員の姿勢は、重要な教育環境の一つである。教職員が子どもたちに対して愛情を持ち、配慮を要する子どもたちを中心に据えた温かい学級経営や教育活動を展開することが、子どもたちに自己存在感や充実感を与えることになり、いじめの発生を抑え、未然防止のうえでの大きな力となる。

(1) 教職員の気付きが基本

子どもたちや学級の様子を知るためには、教職員の気付きが大切である。同じ目線で物事を考え、共に笑い、涙し、怒り、子どもたちと場を共にすることが必要である。その中で、子どもたちの些細な言動から、個々の置かれた状況や精神状態を推し量ることができる感性を高めていくことが求められている。

(2) 子どもたちの立場に立つ

一人一人を人格ある人間として、その個性と向き合い、人権を守り尊重した教育活動を行わなければならない。そのためには、人権感覚を磨き、子どもたちの言葉をきちんと受けとめ、子どもたちの立場に立ち、子どもたちを守るという姿勢が大切である。

(3) 子どもたちを共感的に理解する

集団の中で配慮を要する子どもたちに気付き、子どもたちの些細な言動から、表情の裏にある心の叫びを敏感に感じとれるような感性を高めることが求められている。そのためには、子どもたちの気持ちを受け入れることが大切であり、共感的に子どもたちの気持ちや行動・価値観を理解しようとするカウンセリング・マインドを高めることが必要である。

(4) 子どもたちのまなざしと信頼

子どもたちは、教職員の一挙手一投足に目を向けている。教職員の何気ない言動が、子どもたちを傷つけ、結果としていじめを助長してしまう場合がある。教職員は、子どもたちの良きモデルとなり、慕われ、信頼されることが求められる。

(5) 心の通い合う教職員の協力協働体制

温かい学級経営や教育活動を学年や学校全体で展開していくためには、教職員の共通理解が不可欠であり、互いに学級経営や授業、生徒指導等について、尋ねたり、相談したり、気軽に話ができる職場の雰囲気大切である。そのためには、校内組織が有効に機能し、様々な問題へ対応できる体制を構築するとともに、子どもたちと向き合う時間を確保し、心の通い合う学校づくりを推進することが必要である。

## IV いじめの早期発見

いじめは、早期に発見することが、早期の解決につながる。早期発見のために、日頃から教職員と子どもたちとの信頼関係の構築に努めることが大切である。いじめは、教職員や大人が気付きにくいところで行われ、潜在化しやすいことを認識し、教職員が子どもたちの小さな変化を敏感に察知し、いじめを見逃さない認知能力を向上させることが求められる。

また、子どもたちに関わるすべての教職員の間で情報を共有し、保護者とも連携して情報を収集することが大切である。

### 1 日常的な取組

#### (1) 日々の観察

- ・ 教職員が子どもと共に過ごす機会を積極的に設けることを心がけ、いじめの早期発見を図る。
- ・ 休み時間や昼休み、放課後の雑談等の機会に、子どもの様子に目を配り、「子どもがいるところには、教職員がいる」ことを目指す。

#### (2) 観察の視点

- ・ 子どもの成長の発達段階を考慮し、丁寧で継続した対応を実施する。
- ・ 担任を中心に教職員は、子どもが形成するグループやそのグループ内の人間関係の把握に努める。
- ・ 気になる言動を察知した場合、適切な指導を行い、人間関係の修復にあたる。

#### (3) 日記や連絡帳の活用

- ・ 日記や連絡帳を活用することによって、担任と子ども・保護者が日頃から連絡を密に取り、信頼関係を構築する。
- ・ 気になる内容については、教育相談や家庭訪問等を実施し、迅速に対応する。

### 2 発見のチェックポイント

#### (1) 登校時・朝の会

交通指導やあいさつ運動等を通して、子どもの登校状況から観察する。また、登校後の過ごし方にも注意し、校内を巡視する。

- いつも一人で登校している。
- 友達と登校していても表情が暗く、少し遅れて歩いている。
- 友達の目を気にして、時間を変えて登校している。
- いつも元気がなく、顔色が悪い。話しかけても元気がない。
- 体調不良などのはっきりとした理由がなく欠席することがある。
- 遅刻や早退が目立つ。

#### (2) 授業時

学習への取組、グループ活動の様子、教科書やノートの状況などから観察する。また、学習活動における個と集団とのかかわりの様子にも注意を払う。

- よく遅れて一人で教室に入ってくる。
- 衣服の乱れや忘れ物が多くなる。
- 体調不良を訴え、保健室に行くことが多くなる。
- 学用品が机やその回りに散乱していることがよくある。
- 失敗や発言に対してオーバーに笑われる。
- 褒められても、シーンとなったり笑われたりする。
- グループ活動で孤立している。
- 係決め等で、他の子どもがいっしょにやろうとしない。
- ふざけた雰囲気の中で、班長や学級代表等にも選ばれる。
- 学習成績が急激に下がる。

(3) 休み時間・昼休み

校内を巡視し、子どもへの言葉かけをする。教室移動やトイレの中の様子など、子どもの動きを観察する。また、昼休みには、子どもの動きを観察するだけの目的ではなく、子どもと共に楽しく過ごし（遊びや会話の中に入る）人間関係づくりに努める。一人でいる子どもへの言葉かけをし、できるだけ多くの子どもの状況把握に努める。

- いつも一人でぼつんとしている。
- 今までいつも一緒にいたグループから離れている。
- 嫌なあだ名をつけられて、しつこく言われている。
- 保健室に出入りすることが多くなる。
- 用もないのに、職員室辺りをうろうろする。
- 話や遊びの中で、笑い者になっていたり、からかわれたりしている。
- プロレスごっこのような遊びを無理やりさせられている。
- ふざけて遊んでいるようでも、いつもやられ役である。
- おとなしい男の子が、女子トイレから出てくる。
- 遊びで使った道具の後片付けを、いつも一人でやっている。
- 掲示作品や黒板、壁などに中傷や悪質な落書きが見られる。
- 教室に寂しそうに一人で帰ってくる。

(4) 給食時間

子どもとの関わりの持てる場の設定を工夫し、食事をする中で一人一人の子どもとの語らいを大切にする。学校生活や家庭生活、趣味や特技など、教師自らも語って楽しい雰囲気をつくり、人間関係づくりに努める。また、表情から会話の中から子どもの生活状況の理解に努める。

- 食器の運搬や配膳をいつも同じ子どもがしている。
- みんなが嫌なメニューの時に限り、山盛りに盛りつけられている。
- 特定の子どもの配り忘れがよくある。
- グループで会食すると、その子どもの机だけが離されている。
- いつもと違って元気がなく、食欲もない。
- グループで、特定の子の悪口や失敗をおもしろそうに話している。
- 食器の片付けを、いつも一人でさせられている。

(5) 清掃時間

子どもと共に清掃活動に取り組む中で、一人一人の子どもの活動状況を観察する。特に目の届きにくいトイレや校舎裏などの様子を見落とさない。

- 特定の子どものと同じ清掃場所になりたがらない。
- みんなの嫌がる仕事や場所が、いつも特定の子どものに割り当てられる。
- いつも一人だけ離れた場所で清掃している。
- 特定の子どものが、いつも雑巾がけばかりさせられている。
- 清掃後、特定の子どもの机だけが取り残されている。
- 後片付けを一人だけでしていることがよくある。
- 清掃後、不自然にひどく服が汚れていたり、ぬれていたりする。
- いつも次の授業や終わりの会に遅れてくる。

(6) 終わりの会・放課後・下校時

終わりの会後の教室の様子に気を配り、子どもが退室するまでの様子を観察する。また、下校時の友達との関わりや子どもの表情を観察する。

- 特定の子どものにプリントが配られない。
- 何かが起こると、特定の子どものせいにいつもされる。
- 一日の反省で、いつも追求される。
- 下校時間が近づくと、不安そうな表情になる。



### 3 教育相談活動

日常生活の中での教職員の声かけ等、子どもたちが日頃から気軽に相談できる環境をつくるのが重要である。それは、教職員と子どもたちの信頼関係の上で形成されるものである。

また、定期的な教育相談週間を設けて、子どもたちを対象とした教育相談を実施する等、相談体制を整備することが必要である。

#### (1) 定期相談

学級担任が決められた時間に、すべての子どもと順番に相談を行い、子どもの悩みや不安の早期発見に努めるとともに、子どもとの信頼関係を築く。現在は、毎月、学びタイム（業間）を使って2日間実施している。また、いつでも相談にのる姿勢を示し、教職員に頼ることへの安心感を与えたい。

#### (2) 呼び出し相談

発信のあった子どもや配慮を要する子どもに対して行い、早期発見・早期対応に努める。後者の場合、呼ばれたということによって不安感を抱いていることが多いので、呼び出した理由やタイミングと場所に留意することが必要である。

#### (3) スクールカウンセラーによる相談

学習面・生活面で相談希望のある子どもに対して、月1回の訪問時にカウンセリングの機会をつくり、教師に話しにくい悩みや心配事にも耳を傾けてもらい、子どもの状況を把握するとともに、専門的助言を得て、その後の指導・支援に生かす。

#### (4) 保健室（養護教諭）相談

体や心の悩みを抱えた子どもは、何らかの身体症状を訴えて保健室にやって来る。共感的に悩みを聴くなどの支援計画を立て、カウンセリングを重ねていくことが大切である。

#### (5) 全教職員による相談

学級担任の枠にとらわれず、全教職員を対象とした子どもの希望調査をとるなどし、子どもが容易にどの教職員にも相談できるような体制づくりを行う。相談後には、学級担任と連携を図ることが大切であるが、相談教員は子どもとの秘密を守らなければならない。ただし、教職員の連携を図ることの重要性から、秘密であることを踏まえた情報交換についても考慮しなければならない。

### 4 相談しやすい環境づくり

子どもたちが、教職員や保護者へいじめについて相談することは、非常に勇気がいる行為である。いじめている側から「チクった」と言われて、いじめの対象になったり、さらにいじめが助長されたりする可能性があることを教職員が十分に認識し、その対応について細心の注意を払うべきである。その対応如何によっては、教職員への不信感を生み、その後に情報が入らなくなり、いじめが潜在化することが考えられる。

#### (1) 本人からの訴えには

○ 心身の安全を保障する。

日頃から「よく言ってくれたね。全力で守るからね。」という、教職員の姿勢を伝えるとともに、実際に訴えがあった場合には、全力で守る手立てを考えねばならない。保健室等の一時的に危険を回避する時間や場所を提供し、担任を中心に、本人の心のケアに努めるとともに、具体的に心身の安全を保障する。

○ 事実関係や気持ちを傾聴する。

「あなたを信じているよ。」という姿勢で、疑いを持つことなく傾聴する。

#### (2) 回りの子どもからの訴えには

○ いじめを訴えたことにより、その子どもへのいじめが新たに発生することを防ぐため、他の子どもたちから目の届かない場所や時間を確保し、訴えを真摯に受け止める。

- 「よく言ってきたね。」と勇気ある行動を称え、情報の発信元は、絶対に明かさなことを伝え、安心感を与える。

(3) 保護者からの訴えには

- 保護者がいじめに気づいた時に、即座に学校に連絡できるよう、日頃から保護者との信頼関係を築くことが大切である。
- 問題が起こった時だけの連絡や家庭訪問では、信頼関係は築けない。問題が起こっていない時こそ、保護者との信頼関係を築くチャンスである。日頃から、子どもの良いところや気になるところ等、学校の様子について連絡しておくことが必要である。
- 子どもの苦手なところやできていない点を一方的に指摘されると、保護者は自分自身のしつけや子育てについて、否定されたと感じることもある。保護者の気持ちを十分に理解して接することが大切である。

## 5 いじめ実態調査アンケート

実態に応じて随時実施することにする。少なくとも学期に1回以上のアンケートを実施する。いじめられている子どもにとっては、その場で記入することが難しい状況も考えられるので、実施方法については、記名、無記名、持ち帰り等、状況に応じて配慮し実施する。また、アンケートは、あくまでも発見の手立ての一つであるという認識も必要である。

(1) アンケートの配慮事項

- 素直な気持ちで書くことができるように、あらかじめ調査の主旨等を分かりやすい言葉で説明し、安心して記入できるようにする。
- 記入内容については、秘密事項として一切口外しないことを約束する。
- 記入に際しては、机をくっつけたり、よそ見したりしないようにする。
- 記入時には、威圧的な雰囲気にならないよう留意する。
- 目的に応じて、記名式にするか無記名式にするかを選択する。記名式の場合でも、氏名を書きたくないと思う子どもについては、本人の判断に任せる。
- 質問の内容、言い回し、漢字等は、学年に応じて作成する。
- アンケート用紙の回収にあたっては、裏返しにして直接本人に提出させる。また、子どもの本音を知るために、家庭に持ち帰って回答し、封筒に入れて提出させる。
- アンケート結果については、全教職員で共通理解し、慎重に扱うとともに、問題点の把握とその対応に努める。

## 6 家庭・地域・関係諸機関との連携

いじめ問題解決のためには、「学担一人の力で」とか「学校の力だけで」という考え方では、十分な対応ができなくなってきた。したがって、「学校を挙げて」というより「校内・ブロック・全市の三層が一体となって」関わっていくことが必要且つ重要である。

学校は、いじめ問題に関する情報を家庭や地域に対して公開し、家庭・地域・関係諸機関との連携をさらに深めて対応していくことが不可欠である。

(1) 家庭との連携

学校から積極的にいじめ問題に関する啓発をしていくことが必要である。

- 学校からの通信による啓発  
学級通信、学校通信、各担当からの通信、PTAの広報等  
(返信欄等に家庭からも感想や意見をもらう)
- PTA活動の充実  
学級PTAによる啓発、参観日(人権同和教育研修)、教育講演会
- 家庭訪問(チャンス訪問)による啓発  
(電話連絡より家庭訪問で信頼関係を構築)

## (2) 地域・関係諸機関との連携

地域との連携の強化には、交流を深めることが不可欠である。地域行事に積極的に参加したり、諸機関を定期的に訪問したりすることにより信頼関係を築く。

また、学校の情報を公開するとともに、地域からの情報も集める。

○ 学校・ブロック・市いじめ対策委員会との連携

○ 青少年健全育成協議会との連携

○ 各地域の協力者との連携

(公民館関係、民生児童委員、主任児童委員、補導員、人権擁護委員、青年団長、老社会長等)

## V いじめの早期対応

いじめの兆候を発見した時は、問題を軽視することなく、早期に適切な対応をすることが大切である。いじめられている子どもの苦痛を取り除くことを最優先に迅速な指導を行い、解決に向けて一人で抱え込まず、学校全体で組織的に対応することが重要である。また、いじめの再発を防止するため、日常的に取り組む実践計画を立て、継続的に見守る必要がある。

### 1 いじめ発見時の緊急対応

いじめを認知した教職員は、その時に、その場で、いじめを止めるとともに、いじめに関わる関係者に適切な指導を行わなければならない。あわせて、直ちに学担、生徒指導主事に連絡し、管理職に報告する。

#### (1) いじめられた子ども・いじめを知らせた子どもを守り通す

○ いじめられていると相談に来た子どもや、いじめの情報を伝えに来た子どもから話を聴く場合は、他の子どもたちの目にふれないよう、場所、時間等に慎重な配慮を行う。また、事実確認は、いじめられている子どもといじめている子どもを別の場所で行うことが必要である。

○ 状況に応じて、いじめられている子ども、いじめ情報を伝えた子どもを徹底して守るため、登下校、休み時間、清掃時間、放課後等においても教職員の目の届く体制を整備する。

#### (2) 事実確認と情報の共有

○ いじめの事実確認においては、いじめの行為を行うに至った経過や心情などをいじめている子どもから聴き取るとともに、周囲の子どもや保護者など第三者からも詳しく情報を得て、正確に把握する。なお、保護者対応は、複数の教職員で対応し、事実に基づいて丁寧に行う。

○ 短時間で正確な事実関係を把握するため、複数の教職員で対応することを原則とし、管理職の指示のもとに教職員間の連携と情報共有を随時行う。

### 2 いじめられた子どもの対応

#### (1) 発見初期における指導

① 今まで耐えてきた様子を十分聴き、つらかった気持ちや苦しかった気持ちを受容的・共感的に受け止める。

時として「あなた自身の欠点も直しなさい。強くなりなさい。逃げないで立ち向かっていくように。」など、励ましたり説諭したりしがちである。自分の身の置き場もないくらいに落ち込んでいる子どもに励ましや説諭は通じない。どんなにつらい思いをしているのかという、その気持ちをひたすら聴き（受容）共感することが大切である。

② 学校として、また一人の教職員として指導方針を話し、「絶対に守っていく」という毅然とした姿勢を伝え、心の安定を図る。

③ 学校における人間関係などの環境整備を図り、友達と一緒に行動する機会を多く設ける。また、個別指導を継続し、支援に努める。

④ 一日一回は必ず声をかけ、安心感を与える。

## (2) 長期的な指導

いじめられている子どもに非はなく、改善を促す必要はないが、以下の点について長期的な指導を心がけていくことが大切である。

### ① 子どもを温かく見守る。

教職員は、子どもに積極的に関わって、常にいじめられている子どもに目を向けることが大切である。このことは、先生が常に自分を守ってくれているという安心感を持たせるとともに、級友に対してはいじめを防ぐ結果にもなる。

しかし、周囲の子どもに「ひいきをしている。」「差別だ。」などの不満感を持たせないよう配慮しなければならない。これらの不満感を抱かすといじめが助長されることにもなる。

### ② 目標設定といじめを乗り越える強い心を育てる。

「自分の現在をどう切り開いていくか。」という目標設定と、そのために「自分をどう強化していくか。」という気力や意志力を育てる。

### ③ 子どもの長所を発見し、自立心を育てる。

子どもの個性に合った役割を与え、活動の場を保障することにより、自信を持たせ、自立心を育てる。

### ④ 自分の意見を的確に主張できるように表現力を育てる。

学校生活のあらゆる場で、いじめられている子どもの劣等感や周囲の子どもたちを意識している心の内を理解し、子どもと教職員の1対1の対話の中で、自己主張ができるように支援する。また、間接対話としての日記・作文・詩等で自分の気持ちや考えを書かせたり、はがきや手紙等で意思の疎通を図ったりする中で表現力を高める。

## (3) 保護者への働きかけ

いじめられた子どもが安心できるような具体的な安全対策と再発防止策を打ち出し、保護者と学校の信頼関係を保持し、連携して対処できるようにする。

### ① いじめの情報を入手したら、いじめられた子どもの立場に立って直ちにいじめの事実関係を確認する。

### ② 家庭での子どもの様子や保護者の考えを聴き、指導方針を立てる。

### ③ いじめられた子どもの心情を第一に考え、本人や保護者がつらい思いをしたことに共感する。(時には、いじめを未然に防げなかった、見抜けなかった指導の未熟さを認め、謝ることも必要である。)

### ④ 把握した事実関係を簡潔に説明し、不明な点や把握できていない点があれば聴く。

### ⑤ 指導の経過を詳細に伝え、問題解決に向けて、早急に全教職員が全力で取り組むことを約束し、心の安定を図る。

### ⑥ 本人に対する今後の支援方針を説明し、家庭での協力を得る。

## 3 いじめている子どもへの対応

いじめの原因や動機としては「腹いせ」、「おもしろ半分・からかい」によるものがほとんどである。「腹いせ」の中では、「よい子ぶる・生意気」だからいじめる。「おもしろ半分・からかい」では、「力が弱い・無抵抗」だからいじめるということが目立つ。総じて、単純な動機と他者への思いやりの欠如が浮き彫りになっている。

そこで、いじめた子どもに対して次のような指導が必要である。

### (1) 発見初期における指導

#### ① 言い分を受容的に聴きながら、事実の確認をする。

#### ② いじめられた子どもの立場に立たせ、相手の気持ちを考えさせる。

#### ③ なぜ、いじめが間違っただけの行為であるかを話し合い、反省させる。

#### ④ 悪かったと認めた後、真心から謝らせる。(勇気を認めてやることも大切。) 相手の事情や良さを語ってやり、相手の良い面に目を向けさせる。

#### ⑤ 話を聴いていく中で、欲求不満や将来への不安・希望等も聴く。

## (2) 長期的な指導

- ① 認め励ます中で、衝動的な言動を抑制する忍耐力を養う。
- ② 「違いを認め、相手の立場になって考える」をめあてに、人権意識の高揚を図る。
- ③ 子どもの個性に合った役割を与え、活動させることにより、自己存在感を持たせる。
- ④ 継続的に教育相談を行い、自らの心の悩みや不安を解決していこうとする態度を養う。

## (3) 保護者への働きかけ

保護者や教職員の「いじめは絶対に許されない」という態度が、子どもの心を動かし、思いやりのある子どもに変容させ、真のいじめ解決になる。

教職員は、自らの指導の不徹底さをわび、共に反省する態度で臨むことが大切である。

- ① 公平な立場に立って把握したいじめの事実関係を保護者に説明する。
- ② いじめた子どもが複数である場合、どの保護者に対しても同じ態度で接する。
- ③ 人権問題にかかわる重大な問題であることを認識してもらう。
- ④ いじめられた子どものつらさ、特に心の痛みをよく理解してもらう。
- ⑤ 学級・学校での指導の経過や本人に対する今後の指導方針を説明し、家庭での協力を得る。
- ⑥ 家族との対話を大切にして、子どもの不満や心の不安を聴き、心の安定が図れるよう依頼する。

## 4 周りの子どもたちへの対応

現代のいじめは、単に加害者だけでなく、周囲の観衆や傍観者の子どもたちが、いじめを発生させ、助長する重要な要素となっている。逆に、周囲にいる観衆や傍観者の行動のとり方によっては、いじめに対する重要な抑止要因ともなる。したがって、周囲の観衆や傍観者への指導も忘れてはならない。

### (1) 観衆・傍観者への対応

- ① いじめの発生の様子を個別に聴き、事実確認をする。
- ② 自分たちの行為・行動の重大さに気づかせる。  
いじめを受けている子どもが、いかにつらい思いをしているか、周囲の観衆や傍観者がどのように作用しているかを語り、自分たちの行動を反省させ、いじめに直接手は出さなかったが、そのいじめを助長させ、また、心理的にいじめに加わっていたということに気づかせる。
- ③ 学級会を開き、学級全体の問題として、いじめを受けた子どもをどう支えることができるかを考えさせる。
- ④ 弱い立場の子どもを受け入れる温かい雰囲気をつくるとともに、認め合う学級集団をつくり、正義を行きわたらせる。「いじめは絶対に許してはならない。」という雰囲気を集団の中につくり上げる。

### (2) 保護者への対応

保護者の態度に「うちの子には関係ない。」とか「他人のことなどかまっていられない。」とかいったことがあれば、直ちにこれを改めなければならない。そのためには、まず、保護者が本来あるべき態度を実践することの必要性について話し合ったり、啓発したりすることが必要である。

## 5 ネット上のいじめへの対応

インターネットを通じて行われるいじめについては、把握することが困難であるばかりでなく、一度発生した場合、事態の広域化・複雑化・長期化が懸念されることから、十分な対策を講じるものとする。

インターネットの特殊性による危険を十分理解した上で、ネット上のトラブルについて最新の動向を把握し、情報モラルに関する指導力の向上に努める必要がある。

「ネット上のいじめ」を発見した場合は、書き込みや画像の削除等、迅速な対応を

図るとともに、人権侵害や犯罪、法律違反等、事案によっては、警察等の専門的な機関と連携して対応していくことが必要である。

(1) ネット上のいじめとは

パソコンや携帯電話、スマートフォンを利用して、特定の子どもの悪口や誹謗中傷等をインターネット上のWebサイトの掲示板などに書き込んだり、メールを送ったりする等の方法により、いじめを行うものである。

(2) 学校で行われる対策

- 情報モラル教育の充実に努め、インターネット社会の功罪について確かな理解を図る。
- 子どもたちに理解させるポイント
  - ・ 発信した情報は、多くの人にすぐに広まること。
  - ・ 匿名でも書き込みをした人は、特定できること。
  - ・ 違法情報や有害情報が含まれていること。
  - ・ 書き込みが原因で、思わぬトラブルを招き、被害者の自殺だけでなく、傷害など別の犯罪につながる可能性があること。
  - ・ 一度流失した情報は、簡単には回収できないこと。
- 携帯電話、スマートフォン等の校内への持ち込み及び校内での使用を禁止する。

(3) 家庭に対して行われる対策

- 子どもの携帯電話、スマートフォン、パソコン等の使用については、保護者の責任及び監督下で行われるよう協力を呼びかける。
- 掲示板等への書き込み等については、校外（家庭等）で行われることが多いことから、PTA総会や地区懇談会等で保護者への啓発活動を行う。
- 保護者に伝えるポイント
  - ・ 子どもたちのパソコンや携帯電話等を管理するのは家庭であり、フィルタリングだけでなく、家庭において子どもたちを危険から守るためのルールづくりを行うこと、特に携帯電話を持たせる必要性について検討すること。
  - ・ インターネットへのアクセスは、「トラブルの入り口に立っている」という認識や、知らぬ間に利用者の個人情報流出するといったスマートフォン特有の新たなトラブルが起こっているという認識をもつこと。
  - ・ 「ネット上のいじめ」は、他の様々ないじめ以上に子どもたちに深刻な影響を与えることを認識すること。
  - ・ 家庭では、メールを見たときの表情の変化など、トラブルに巻き込まれた子どもが見せる小さな変化に気づけば躊躇なく問いかけ、即座に学校に相談すること。

(4) 発生時の対応について

- 教育委員会・警察等、関係機関との連携を密にし、速やかに現況の回復がなされるよう努める。
- 被害者の子ども・保護者への支援及び加害者の子ども・保護者への指導を十分に行うとともに、事案の推移については特に継続的に注視し、再発防止に万全を尽くす。

## 6 関係機関等との連携

学校だけで解決が困難な事案に関しては、市教委や警察、地域等の関係機関との連携が不可欠である。連携を図るためには、管理職や生徒指導主事を中心として、日頃から学校や地域の状況についての情報交換など、いわゆる「顔の見える連携」が大切である。

(1) 市教委との連携について

学校において重篤ないじめを把握した場合には、学校で抱え込むことなく、速やかに市教委に報告し、問題の解決に向けて指導助言等の必要な支援を受ける必要がある。

解決が困難な事案については、必要に応じて警察や福祉関係者等の関係機関や専門家を交えて対策を協議し、早期の解決を目指すことが求められる。

(2) 警察との連携について

学校は、警察との連携を図るため、定期的にまた必要に応じて、相互協力する体制を整えておくことが大切である。「学警連」や「保内ブロック子ども育成会」等で、八幡浜警察署や保内交番の方との情報交換を密にしていかななくてはならない。

学校でのいじめが、暴力行為や恐喝等、犯罪と認められる事案に関しては、早期に警察署や青少年センター等に相談し、連携して対応することが必要である。子どもの生命・身体の安全が脅かされる場合には、直ちに通報する必要がある。

(3) 地域等その他関係機関等との連携について

いじめた子どものおかれた背景に、保護者の愛情不足等の家庭の要因が考えられる場合には、福祉事務所や民生児童委員等の協力を得ることも視野に入れて対応する必要がある。

(4) 出席停止・転学退学措置について

子どもに対しては、日頃からきめ細やかな指導や教育相談を粘り強く行うことが必要である。しかし、指導の効果があがらず、他の子どもの心身の安全が保障されない等の恐れがある場合については、出席停止等の懲戒処分を学校長の判断で措置を検討する必要がある。出席停止の制度は、本人の懲戒という観点からではなく、学校の秩序を維持し他の子どもたちの教育を受ける権利を保障するという観点から設けられているものである。

いじめられた子どもの心身の安全が脅かされる場合等、いじめられた子どもをいじめから守りぬくために、必要があればいじめた子どもに対し転学や退学について弾力的に対応することと規定されている。

保護者から、他の学校に転校したい旨の申し出があれば、学校は柔軟に対応し、子どもの将来を見据えた指導を行う。

## VI 重大事態への対処

### 1 重大事態の意味

① 「生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑い」

- 子どもが自殺を企図した場合
- 身体に重大な傷害を負った場合
- 金品等に重大な被害を被った場合
- 精神性の疾患を発症した場合 等を想定

② 「相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑い」

(年間30日を目安。一定期間連続して欠席している場合などは、迅速に調査に着手)

※ 子どもや保護者からいじめられて重大事態に至ったという申立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

### 2 重大事態の報告

学校は、重大事態と思われる案件が発生した場合には、直ちに市教委に報告する。報告を受けた市教委は、重大事態の発生を市長に報告する。

### 3 重大事態への対応について

- ① 重大事態が発生した旨を、市教委に速やかに報告する。
- ② 市教委と協議の上、当該事案に対処する組織を設置する。
- ③ 上記組織を中心として、事実関係を明確にするための調査を実施する。
- ④ 上記調査結果については、いじめを受けた子ども・保護者に対し、事実関係その他の必要な情報を適切に提供する。

#### 4 調査及び組織

調査は、重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するために行うものである。

学校主体の調査では、重大事態への対処及び同種の事態の発生の防止に必ずしも十分な結果を得られないと判断する場合や、学校の教育活動に支障が生じるおそれがあるような場合には、市教委において調査を実施する。

学校が調査主体となる場合であっても、市教委は調査を実施する学校に対して必要な指導、また、人的措置を含めた適切な支援を行う。

市教委又は学校は、その事案が重大事態であると判断したときには、当該重大事態に係る調査を行うために、速やかにその下に組織を設ける。市教委が調査を行う際には、いじめ問題専門委員会を招集し、これが調査に当たる。